

Alto Lura S.r.l è una società a capitale interamente pubblico che opera nel campo ambientale e gestisce il collettamento e la depurazione delle acque reflue, industriali e civili, del bacino intercomunale dell'ALTO LURA comprendenti i territori dei Comuni di Lurate Caccivio, Olgiate Comasco, Villa Guardia, Bulgarograsso, Oltrona San Mamette, Beregazzo con Figliaro, Gironico, Parè e Solbiate avente superficie pari a circa 45 km² ed uno sviluppo di collettori di circa 32 km.

I valori di Alto Lura sono:

- a) la salvaguardia del territorio raccogliendo tutte le acque inquinate, convogliandole all'impianto di depurazione e restituendole all'ambiente sempre più pulite al fine che possano diventare, a valle, una ulteriore risorsa;
- b) tutela dell'ambiente al fine di:
 - prevenire la contaminazione dell'acqua e del terreno dovuta a inquinamento o altri residui industriali e agricoli;
 - preservare l'integrità dei processi naturali minacciata dagli effetti dell'industrializzazione, dell'agricoltura, dello sviluppo commerciale e di altre attività dell'uomo;
 - proteggere le specie vegetali e animali e le località d'interesse paesaggistico;
 - conservare altre risorse naturali;
 - collaborare con tutte le realtà che perseguono i medesimi fini ambientali e di controllo;
 - promuovere l'uso responsabile delle risorse non rinnovabili;
 - tutelare la salute pubblica;
- c) garantire ogni giorno, anche attraverso una politica di innovazione continua, un servizio di qualità e il mantenimento in piena efficienza dei processi depurativi;
- d) garantire la massima cura ed attenzione nella gestione delle risorse economiche affidate;
- e) rispettare tutti gli interlocutori della Società, siano essi Enti, Soci, fornitori, dipendenti e utenti;
- f) garantire la qualità del servizio al cliente con trasparenza e chiarezza d'informazioni;
- g) nei rapporti con i fornitori, adottare criteri di qualità, economicità e pari opportunità per ciascun interlocutore;
- h) adottare e diffondere, nei confronti di dipendenti e collaboratori, una estesa cultura della sicurezza, adottando tutte le misure tecnicamente idonee a garantire la massima sicurezza sul lavoro;
- i) assumere la "Legalità" quale proprio valore fondante, impegnandosi al pieno rispetto di tutte le Leggi, norme e regolamenti, al fine di prevenire e combattere qualunque pratica di corruzione o comportamento illecito;
- j) motivare e sostenere la crescita professionale dei collaboratori;
- k) migliorare la comunicazione tra Alto Lura e la Comunità Locale convinti, come siamo, che la trasparenza delle scelte e la chiarezza dei percorsi intrapresi, contribuiscano al crescere di una diffusa cultura ambientale, improntata a concretezza e ad obiettivi largamente condivisi.

Al fine di perseguire i propri obiettivi Alto Lura si impegna:

- a) al monitoraggio ed al miglioramento continuo dei processi e dei servizi perseguendo efficacia ed efficienza nella costante ricerca della soddisfazione del Cliente/Utente;
- b) alla prevenzione dei problemi e delle non-conformità al fine di ridurre ed eliminare ogni eventuale forma di inefficienza e di spreco;
- c) al coinvolgimento e motivazione del personale a tutti i livelli attraverso il continuo investimento sulla sua competenza;
- d) alla promozione e alla diffusione della cultura del miglioramento continuo sia all'interno dell'azienda, con il personale dipendente, che attraverso il coinvolgimento dei fornitori;
- e) all'utilizzo, ove economicamente sostenibile, delle migliori tecnologie disponibili sul mercato;
- f) a consolidare e, se possibile, migliorare i servizi erogati nonché a svilupparne di nuovi sulla base delle indicazioni dei Clienti/Utenti/Enti, fornendo proposte tempestive e creative;
- g) a riesaminare periodicamente la Politica della Qualità ed i suoi obiettivi.

Premesso che Alto Lura pone la salvaguardia del territorio quale obiettivo prioritario della sua Politica, riconosce nel Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, il suo strumento di riferimento.

La presente Politica per la Qualità è coerente con le altre politiche aziendali tese a migliorare l'efficienza, la redditività e l'immagine sociale.

Allo scopo di rendere evidente l'attuazione della Politica per Qualità, la Direzione definisce annualmente Obiettivi per la Qualità misurabili relativi a processi e servizi.

La Politica e gli Obiettivi per la Qualità sono riesaminati periodicamente dalla Direzione al fine di accertarne adeguatezza ed idoneità.

Alto Lura S.r.l.

**Il Procuratore
Il Direttore**

Per. Ind. Fulvio Macor

Dott. in Ing. Civile e Ambientale